



No	Variabel	Bobot Variabel	Hasil Penilaian Bobot Variabel	%	Komponen Indikator	Bobot Indikator	Hasil Penilaian Bobot Indikator	%	Pernyataan	Bobot Pertanyaan	Hasil Penilaian Bobot Pertanyaan	%
1	PERILAKU PETUGAS DALAM LINGKUNGAN KERJA	13	12,97	99,77%	KEBIASAAN GRATIFIKASI DAN UANG PELICIN	6	6,00	100,00%	Apakah anda pernah melihat/menemui petugas yang menerima imbalan uang/barang sebelum/setelah memberikan pelayanan?	3	3,00	100,00%
									Apakah anda mengeluarkan biaya tambahan untuk mendapatkan pelayanan	3	3,00	100,00%
					PRAKTEK PERCALOAN	2,5	2,50	100,00%	apakah anda pernah melihat/menemui adanya calo/perantara dalam pelayanan?	2,5	2,50	100,00%
					DISKRIMINASI DALAM PELAYANAN	1	0,99	98,67%	apakah anda pernah melihat perilaku petugas yang membedakan pelayanan	1	0,99	98,67%

									terhadap pengguna layanan satu dengan yang lainnya (diskriminasi)?			
					PRAKTEK PUNGLI	2,5	2,48	99,33%	apakah anda pernah melihat/menemui petugas yang melakukan praktik "pungutan liar" (meminta biaya di luar tarif resmi)?	2,5	2,48	99,33%
2	SISTEM ADMINISTRASI	0,5	0,35	69,33%	KETERBUKAAN INFORMASI	0,5	0,35	69,33%	apakah informasi terkait pelayanan (alur, prosedur, ketersediaan fasilitas dan layanan, biaya, waktu) dapat diakses secara mudah?	0,5	0,35	69,33%
3	PENCEGAHAN KORUPSI	1,5	1,13	75,33%	PENGELOLAAN PENGADUAN	1	0,82	81,67%	apakah media pengaduan/keluhan /kritik dan saran (kotak saran, CS, dll) bagi pelanggan mudah di akses?	0,5	0,40	79,33%
									apakah respon petugas cepat dan tepat dalam menindaklanjuti pengaduan/keluhan /kritik dan saran pelanggan?	0,5	0,42	84,00%
					MEDIA ANTI KORUPSI	0,5	0,31	62,67%	apakah anda pernah melihat/menemui media anti korupsi (spanduk, banner, sticker, poster, TV/monitor, dll) di lingkungan pelayanan?	0,5	0,31	62,67%
	TOTAL BOBOT	15	14,45	96,31%	TOTAL BOBOT	15	14,45	96,31%	TOTAL BOBOT	15,00	14,45	96,31%

- Berdasarkan hasil survey persepsi korupsi didapatkan bobot 96,31%. Dari 7 komponen indikator ada 2 komponen yang nilainya dibawah 70% yaitu Keterbukaan informasi (69,33%) dan Media Anti Korupsi (62,67%).
- Komponen keterbukaan informasi dimana informasi terkait pelayanan (alur, prosedur, ketersediaan fasilitas dan layanan, biaya, waktu) masih kurang di akses

- Komponen media anti korupsi dimana untuk media anti korupsi (spanduk, banner, sticker, poster, TV/monitor, dll) di lingkungan pelayanan masih kurang

Mengetahui

Ketua Pokja 6 WBK

Yang Melaporkan

Ka.Instalasi Pelayanan dan Humas

Dr. Endah Kusumowardani, M.Epid

Kiswan