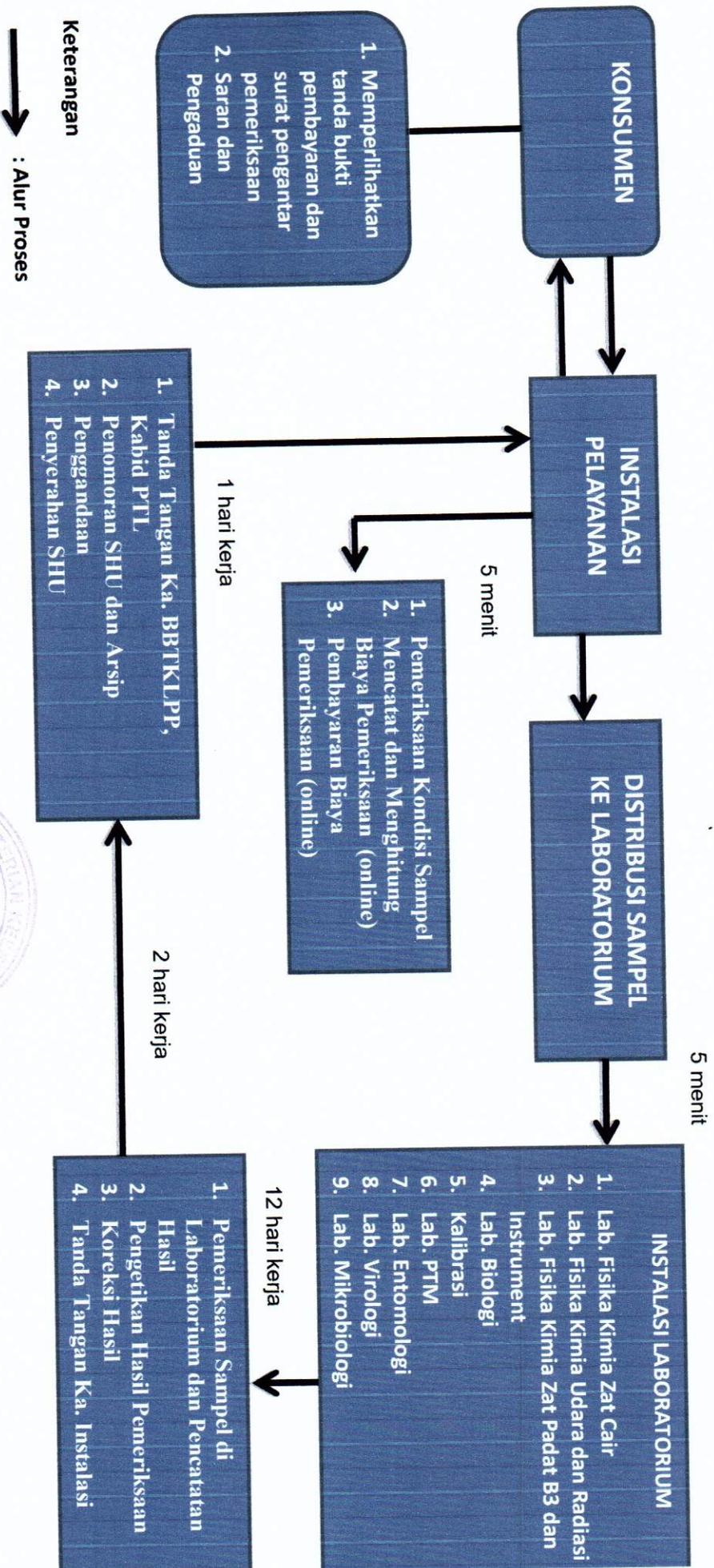


ALUR PELAYANAN LABORATORIUM BTKLPP JAKARTA



Keterangan

→ : Alur Proses

Kepala

Zainal Ilyas Nampira
NIP. 19600102 198010 1 001



STANDAR PELAYANAN BBTCLPP JAKARTA

I. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2013 Tentang Tarif Antar Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan
5. Permenkes Nomor 2349/MENKES/PER/XI/2011 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Bidang Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit
6. Permenkes Nomor 27 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Manajemen Mutu Laboratorium Pada Unit Pelaksana Teknis di Bidang Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit
7. ISO/IEC 17025 Tahun 2008 Tentang Akreditasi
8. ISO 9001 Tahun 2008 Tentang Sistem Manajemen Mutu

II. WAKTU PELAYANAN

Waktu pelayanan pada hari kerja Senin s/d Jumat : pukul 08.00 – 15.00 WIB dan jam istirahat pada hari Jumat : pukul 11.30 – 13.00

III. WAKTU PENYELESAIAN LAPORAN HASIL UJI (LHU)

1. Laboratorium Kimia Fisika Media Air : 15 hari kerja
2. Laboratorium Kimia Fisika Media Udara : 15 hari kerja
3. Laboratorium Biologi : 15 hari kerja
4. Laboratorium B3 : 15 hari kerja
5. Laboratorium Kalibrasi : 15 hari kerja

IV. PROSEDUR PELAYANAN

Prosedur pelayanan sesuai dengan alur pelayanan.

V. MOTTO PELAYANAN

Cepat, Tepat dan Akurat

VI. BIAYA PEMERIKSAAN

Biaya pemeriksaan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2013 tentang Tarif Antar Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)

VII. SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

Didukung dengan SDM laboratorium yang kompeten dan tersertifikasi serta peralatan yang canggih. Begitu juga SDM pelayanan telah tersertifikasi Pelayanan Prima.

VIII. PENGAWASAN MUTU

Pengawasan mutu secara internal oleh Instalasi Kendali Mutu BBTCLPP Jakarta. Pengawasan eksternal oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) dilakukan secara berkala.

IX. HASIL UJI

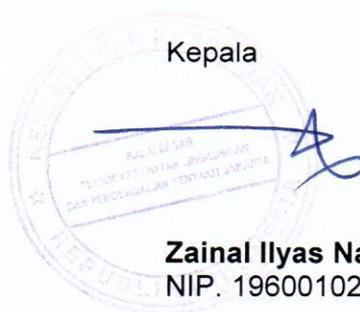
Hasil uji dijamin kerahasiaannya.

X. PELAYANAN INFORMASI PELANGGAN

Pelayanan informasi pelanggan dapat melalui telp.(021) 8482997 Fax. (021) 22106603 Email : bbtklppjakarta@gmail.com, website : www.bbtklppjakarta.org

Kami akan melayani semua pelanggan dengan rasa hormat dan ramah. Kepuasan pelanggan adalah prioritas dan kebanggaan kami.

Kepala



Zainal Ilyas Nampira

NIP. 19600102 198010 1 001