KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA	Nomor SOP	SOP.TU.UMUM.
	Tanggal Pembuatan	08 MEI 2018
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	08 MEI 2018
DIREKTORAT JENDERAL P2P	Disahkan Oleh	**Kepala** **Balai Besar teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit Jakarta** Zainal Ilyas Nampira NIP 196001021980101001
Unit : Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit Jakarta **Bagian** : Tata Usaha **Subagbagian** : Subag Umum	Nama SOP :	**SOP Penerima Tamu**

DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANAAN :
1 Permenkes No. 1144/MENKES/PER/VIII/2010 tanggal 19 Agustus 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kemenkes 2 Permenpan No. 31 Tahun 2011 tentang pedoman umum Infrastruktur hubungan masyarakat di Lingkungan Instansi Pemerintah 3 Kepmenkes No. 1626 tanggal 21 Agustus 2011 tentang pedoman penyusunan SOP AP di lingkungan Kemenkes	1 Memahami peraturan per-UU-an yang terkait dengan Organisasi dan Tata Kerja Kemenkes 2 Memahami konsep customer service dan manajemen Front Office 3
KETERKAITAN :	**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**
	1 Buku Tamu 2 Alat Tulis
PERINGATAN :	**PENYATATAN DAN PENDATAAN :**
1 apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka pelayanan tamu akan terabaikan	

No.	KEGIATAN	PELAKSANA		Mutu Baku			Keterangan
		JFU	pihak yang terkait	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	menerima dan menyambut kedatangan tamu dengan senyum dan ramah				5 Menit	informasi dari tamu	
2	menanyakan keperluan/kebutuhan tamu dan mempersilahkan tamu mengisi buku tamu			buku tamu	5 Menit	pencatatan identitas tamu	
3	memberikan informasi yang dibutuhkan tamu			informasi dari tamu	3 menit	informasi untuk tamu	
4	mempersilahkan tamu untuk menunggu di ruang tamu			informasi untuk tamu	10 menit	informasi dari tamu	
5	mengkonfirmasikan kedatangan tamu kepada pihak yang terkait			buku tamu	5 menit	arahan	
6	mengizinkan receptionist/pengadministrasi umum untuk mempersilahkan tamu			informasi dari tamu	5 menit	pertemuan	
7	mengantarkan tamu dan menyampaiakan informasi tamu kepada pihak yang terkait			arahan	3 menit	penerimaan tamu	
8	menerima tamu			informasi dari tamu	30 menit		